

#wh\_schweiz



wh.com/de\_switzerland



ProService

# Reparaturauftrag

Reparatur:

Datum:

Kundennummer:

Anschrift / Zahnarzt:

Praxis / Firmenstempel (Pflichtfeld):

Ansprechpartner/in (Pflichtfeld):

Tel.-Nr.:

Fax-Nr.:

E-Mail (Pflichtfeld):

Reparatureinsendung:

- Reparatur
- Reparatur mit Kostenvoranschlag vorab  
ab CHF ..... zzgl. MwSt.  
Bei Ablehnung wird eine KVA Pauschale verrechnet.  
Diese entfällt bei durchgeführter Reparatur.  
Kostenvorschläge werden erst ab einer Höhe von CHF 250,- erstellt.

Reklamation

Garantie

**Kaufnachweis in Form von Rechnungs- bzw. Lieferscheinkopie beiliegend.**

(intern) Servicegerät Nr.:

Kostenvoranschlag bzw. Verrechnung über:

- direkt
- Händler, Depot (Name, Niederlassung): .....

Menge	Artikel Nr.	Serien-Nr.	Baujahr	Bezeichnung / Type

Hiermit bestätige ich, dass alle beigefügten Artikel (sofern für Sterilisation/Thermodesinfektion freigegeben) angemessen thermodesinfiziert und sterilisiert wurden.

**Hinweis:** Bitte senden Sie uns wenn möglich Ihre Hand- und Winkelstücke in geeigneten Sterilisationsverpackungen mit Indikator.

Grund der Einsendung / Defekt (Pflichtfeld):

Unterschrift:

Es gelten unsere allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen.

**W&H CH-AG**  
Industriepark 9  
CH 8610 Uster, Schweiz

**t:** +41 43 497 84 84  
**f:** +41 43 497 84 84  
info.ch@wh.com, **wh.com/de\_switzerland**

## Verkaufs - und Lieferbedingungen

### Definition „Inbetriebnahme von Geräten“

**Sterilisator:** Gerät an den Standort stellen. Wasser- und Ablaufschläuche an die vorhandenen Anschlüsse anschliessen, diese müssen in der anliegenden Nische sein. Instruktion der Bediener.

- › Lieferung, Installation & Instruktion CHF 750.00

*Nicht in diesem Preis inbegriffen sind:*

- › Schläuche verlegen. Alles, was über die nächste Nische geht.
- › Wartezeit (Elektriker, Sanitär usw.)
- › Stundenansatz CHF 180.00

**Drucker:** Gerät an den Standort stellen. Strom- und Datenkabel anstecken. Am Sterilisator Freigaben einrichten. Testetiketten-Druck. Instruktion der Bediener.

- › Lieferung, Installation & Instruktion CHF 150.00

**Assistina:** Gerät an den Standort stellen. Luft und Strom anschließen. Testlauf. Instruktion der Bediener

- › Lieferung, Installation & Instruktion CHF 150.00

*Nicht in diesem Preis inbegriffen sind:*

- › Installationsmaterial

**Teon:** Gerät an den Standort stellen. Wasser, Ablauf und Strom anschließen. Anschlüsse müssen in der Nachbarnische sein, keine Möbel zwischen den Anschlüssen und der Maschine. Die Anschlüsse müssen zugänglich sein.

- › Lieferung, Installation & Instruktion CHF 1.290.00

*Nicht in diesem Preis inbegriffen sind:*

- › Wartezeit (Elektriker, Sanitär usw.)
- › Installationsmaterial z.B. Y-Stück, Winkelstück usw.
- › Stundenansatz CHF 180.00

### Rücknahme von Produkten

Bei der Rücksendung von Waren legen Sie bitte eine Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins bei. Wir empfehlen den Versand per eingeschriebener Post. Eine persönliche Abgabe des Produktes in unserem Büro in Uster ist möglich.

Die Firma W&H CH AG behält sich vor, ein beschränktes Rückgaberecht anzubieten. Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir Artikel nicht in jedem Fall zurücknehmen können. Unsere Bedingungen für eine Rücknahme lauten wie folgt:

#### Uneingeschränktes Rückgaberecht

- › Die Rücknahme muss vorab durch den Kunden telefonisch oder per E-Mail angekündigt werden
- › Die Originalverpackung ist nicht geöffnet, beschädigt oder verschmutzt
- › Der Kauf des Produktes liegt maximal 14 Tage zurück.

#### Eingeschränktes Rückgaberecht

- › Die Originalverpackung ist geöffnet, beschädigt oder verschmutzt
- › Das Produkt ist unbenutzt und weist keine Gebrauchsspuren auf
- › Das mitgelieferte Zubehör ist komplett zu retournieren
- › Der Erhalt des Produktes liegt maximal 14 Tage zurück
- › Wir berechnen Ihnen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10% des Verkaufspreises.

#### Kein Rückgaberecht

- › Produkte die bereits in der Praxis benutzt wurden
- › Verschmutzte nicht gereinigte Produkte
- › Produkte ohne Originalverpackung
- › Ohne mitgelieferte Zubehör oder unvollständig

### Leihgebühren von Servicegeräten

- › Die Mietzeit beginnt mit dem Tag, an dem das Gerät zur Zustellung an den Mieter die Betriebsstätte verlässt.
- › Die Mietzeit endet an dem Tag, an dem das Gerät mit allen zu seiner Inbetriebnahme erforderlichen Teilen und Zubehörartikeln auf dem Lagerplatz des Vermieters oder einem anderen vereinbarten Bestimmungsort eintrifft. Frühestens jedoch mit Ablauf der vereinbarten Mietzeit.
- › Für die Reparatur wird Ihnen ein Kostenvoranschlag unterbreitet. Wird dieser nicht innert 7 Arbeitstagen beantwortet, gelten für den Zeitraum zwischen Ende des Mietvertrages und tatsächlicher Beendigung der Mietzeit, die jeweils beim Vermieter geltenden Mietgebühren als vereinbart.

Geräte	Preis pro angefangene Woche
Sterilisatoren	CHF 150.00
Pflegegeräte	CHF 50.00
Chirurgiegeräte	CHF 75.00
Hand- und Winkelstücke	CHF 15.00

### Reparaturen

- › Für jedes zur Reparatur eingesendete Produkt erhalten Sie unaufgefordert vorab einen Kostenvoranschlag.
- › Sollten wir nach 7 Tagen keine Bestätigung oder Ablehnung erhalten, erlauben wir uns, Ihnen den Kostenvoranschlag als Erinnerung erneut zu senden.
- › Entscheiden Sie sich für eine Reparatur, wird der entsprechende Arbeitslohn + Ersatzteilkosten + Versandkosten / Fahrspesen / Speditionskosten berechnet.

### Reparatur Ablehnung und Retournieren

- › Sollten wir nach 21 Tagen keine Rückmeldung erhalten haben, erlauben wir uns, das Produkt unrepariert zu retournieren.
- › In diesem Fall wird Ihnen für die Bearbeitung eine Aufwandspauschale berechnet, die alle bis dahin enthaltene Aufwendungen von Wareneingang bis Warenausgang inkludiert, zzgl. Versandkosten / Fahrspesen / Speditionskosten.
- › Diese Pauschale wird Ihnen auch berechnet, wenn Sie die Reparatur innerhalb der 7 Tage ablehnen und das Produkt unrepariert retournieren möchten.

#### Die Pauschalen für das „Ablehnen und Retournieren“ betragen für:

Instrumente: Hand- und Winkelstücke, Turbinen, Motoren => CHF 120.00  
Einheiten: Motorboard + Fusssteuerung + Motor + Kabel => CHF 120.00  
Sterilisatoren, Thermodesinfektoren, Pflegegeräte (Assistina) => CHF 180.00

#### Die Pauschalen setzen sich aus folgenden Kosten zusammen:

- › Bearbeitung Wareneingang / Auftragsfassung / Administrative Arbeiten
- › Demontage
- › Fehlerdiagnose / diverse Prüf- Messverfahren gemäss Herstellervorgaben
- › Erstellen des Kostenvoranschlages
- › Kundenkorrespondenz
- › Reinigung
- › Montage mit neuen Ersatzteilen
- › Prüf- Messverfahren nach Herstellervorgaben
- › Bearbeitung Warenausgang

### Neuprodukt / Reparatur-Austausch

- › Falls wir bei der Analyse feststellen, dass sich diese Reparatur in Relation zum Neupreis nicht mehr lohnt, offerieren wir Ihnen unaufgefordert ein Neuprodukt.
- › Falls Sie sich im Zuge der Reparatur für ein Neuprodukt / Reparatur-Austausch entscheiden, berechnen wir Ihnen keinerlei Kosten für die Entsorgung oder bis dahin entstandene Aufwendungen.

### Entsorgung

Falls Sie den Kostenvoranschlag für die Reparatur ablehnen, kein Neuprodukt kaufen möchten und uns das Gerät / Instrument für die Entsorgung freigeben, werden wir Ihnen ebenfalls eine Pauschale als Entschädigung, für die bis dahin erbrachte Leistungen berechnen.

#### Die Pauschalen für das „Ablehnen und Entsorgen“ betragen für:

Instrumente: Hand- und Winkelstücke, Turbinen, Motoren => CHF 90.00  
Einheiten: Motorboard + Fusssteuerung + Motor + Kabel => CHF 120.00  
Sterilisatoren, Thermodesinfektoren, Pflegegeräte (Assistina) => CHF 180.00

#### Die Pauschalen setzen sich in diesem Fall aus folgenden Kosten zusammen:

- › Bearbeitung Wareneingang / Auftragsfassung / Administrative Arbeiten
- › Demontage
- › Fehlerdiagnose / Diverse Prüf- Messverfahren gemäss Herstellervorgaben
- › Erstellen des Kostenvoranschlages
- › Kundenkorrespondenz
- › Entsorgung

### Garantie

- › Wird bei der technischen Überprüfung eines Instrumentes ein Sturz- oder Schlagschaden, Handhabungs- bzw. Pflegefehler bzw. unterlassene Pflege festgestellt, können wir Ihnen keine Garantieleistung gewähren.
- › Die Option, Fotos des Schadens bzw. der Mängel anzufordern, liegt in Ihrer Entscheidung. Wir senden diese nicht immer automatisch beim Kostenvoranschlag mit.
- › Auf einen von uns abgelehnten Garantieantrag folgt ein normaler Kostenvoranschlag und der Auftrag wird nach dem Schema einer normalen Reparatur, wie oben beschrieben, fortgeführt.